



### จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. ความต้องการในปัจจุบัน ๔ เป็นความต้องการชนิดใด ?

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1. <input checked="" type="radio"/> ความต้องการทางร่างกาย | 2. ความต้องการทางจิตใจ         |
| 3. ความต้องการทางสังคม                                    | 4. ความต้องการสินค้าเฉพาะอย่าง |

2. สินค้าในข้อใดควรเลือกซื้อตามฤดูกาลจึงจะได้ของที่มีคุณภาพดีในราคาถูก ?

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. <input checked="" type="radio"/> ผักผลไม้ | 2. เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย |
| 3. เครื่องปรับอากาศ                          | 4. เฟอร์นิเจอร์           |

3. การซื้อสินค้าในข้อใดควรพิจารณาเกี่ยวกับบริการหลังการขายเป็นสำคัญ ?

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1. อาหาร        | 2. หนังสือ                                      |
| 3. เครื่องสำอาง | 4. <input checked="" type="radio"/> คอมพิวเตอร์ |

4. ข้อใดไม่ใช่สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค ?

1. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า
2. มีอิสระในการเลือกซื้อสินค้า
3.  ได้รับเงินคืนจากการบริโภคสินค้าที่ไม่พึงพอใจ
4. ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ

5. หมายเลขโทรศัพท์สายด่วนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คือข้อใด ?

1. ๑๒๓๔

2. ๑๑๗๕

3. ๑๑๖๖

4. ๑๕๕๖

6. เครื่องหมายด้านล่างนี้แสดงถึงการรับรองคุณภาพด้านใด ?



1. รับรองปราศจากสารพิษ

2. รับรองไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

3. รับรองความสด สะอาด

4. รับรองคุณภาพได้มาตรฐาน

7. สินค้าในข้อใดต้องได้รับเครื่องหมายต่อไปนี้จึงจะสามารถวางขายได้ ?



1. สายไฟ

2. โทรศัพท์

3. วัสดุสำนักงาน

4. อาหารกระป๋อง

8. เครื่องหมายต่อไปนี้ เป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพที่รับรองโดยหน่วยงานใด ?



1. กระทรวงพาณิชย์

2. กระทรวงสาธารณสุข

3. กระทรวงอุตสาหกรรม

4. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

9. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงใด ?

1. กระทรวงพาณิชย์

2. กระทรวงสาธารณสุข

3. กระทรวงอุตสาหกรรม

4. สำนักนายกรัฐมนตรี

10. เครื่องหมาย อย ไม่ใช้รับรองสินค้าในข้อใด ?

1. ข้าราชการโรค
2. อาหารแปรรูปในภาชนะปิดสนิท
3. อาหารสด
4. ใช้รับรองสินค้าทุกชนิดที่กล่าวมา

11. ตัวเลขสารบบอาหารแบ่งออกเป็นกี่กลุ่ม

1. ๒ กลุ่ม
2. ๓ กลุ่ม
3. ๔ กลุ่ม
4. ๕ กลุ่ม

12. การซื้อสินค้าประเภทแฟชั่น เป็นการสนองความต้องการชนิดใด ?

1. ความต้องการทางร่างกาย
2. ความต้องการทางจิตใจ
3. ความต้องการในการดำรงชีวิต
4. ความต้องการความอยู่รอด

13. หากนักเรียนได้รับความเสียหายจากการใช้เครื่องสำอาง ควรร้องเรียนกับหน่วยงานใด ?

1. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
2. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
3. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

14. การเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ ควรคำนึงถึงข้อใดมากที่สุด ?

1. ความทันสมัย
2. ความสวยงาม

3. ประโยชน์ใช้สอย

4. ความสะดวกสบาย

15. บุคคลในข้อใด มักจะใช้เวลานั้น ๆ ในการตัดสินใจซื้อสินค้า ?

1. ผู้มีรายได้น้อย

2. ผู้มีฐานะทางเศรษฐกิจดี

3. ผู้ใหญ่ที่มีงานทำแล้ว

4. ผู้ที่มีรสนิยมสูง

16. ข้อใดไม่ใช่หลักเกณฑ์ในการเลือกซื้อสินค้า ?

1. การลดราคา

2. ความต้องการ/จำเป็น

3. คุณภาพของสินค้า

4. บริการหลังการขาย

17. บุคคลในข้อใดจัดเป็นผู้บริโภคที่ดี ?

1. แจ้วเลือกซื้อแต่สินค้าลดราคา

2. อ้อยเลือกซื้อสินค้าตามสมัยนิยม

3. ต้อยเลือกซื้อสินค้าที่มีการรับประกันคุณภาพ

4. แก้วเลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพดีแม้จะมีราคาแพง

18. ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีเหตุผลในการเลือกซื้อแตกต่างกันคือข้อใด ?

1. อาชีพ

2. เพศ วัย

3. การเลี้ยงดูของครอบครัว

4. ถูกทุกข้อ

19. หากพบว่าสินค้าที่ต้องการซื้อไม่มีฉลากสินค้า ควรจะอย่างไร ?

1. ไม่ซื้อ

2. สอบถามจากผู้ขาย

3. พิจารณาสภาพของสินค้า เช่น ความสดใหม่ สี กลิ่น รส

4. ร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

20. การซื้อสินค้าที่ผู้ขายนำมาลดราคา ควรสังเกตเรื่องใดเป็นพิเศษ ?

1. วันหมดอายุหรือวันที่ผลิต
2. วัสดุที่ใช้ผลิต
2. ปริมาณสุทธิ
4. คำเตือน

